

## Grundlagen

Betrachtet wird Folge von Zufallsvariablen  $(X_n)$  auf Wahrscheinlichkeitsraum  $(\Omega, \mathcal{F}, \mathbb{P})$  mit  $X_n : \Omega \rightarrow S$ .  $S$  sei endlich oder abzählbar unendlich.  $X_n$  beschreibt Zustand des Systems zur Zeit  $n$ .  $(X_n)$  ist *stochastischer Prozess* in diskreter Zeit.

## Stochastische Matrizen

Eine Matrix  $P = (p_{ij})_{i,j \in S}$  heißt *stochastisch*, falls  $p_{ij} \geq 0$  und  $\forall i \in S : \sum_{j \in S} p_{ij} = 1$  gilt. Produkt stochastischer Matrizen ist stochastisch.

## Homogene Markov-Ketten

Eine Folge  $X_0, X_1, X_2, \dots$  von  $S$ -wertigen ZV heißt *homogene Markov-Kette* mit Übergangsmatrix  $P$ , falls für  $\forall n \in \mathbb{N}$  und alle Zustände  $i_k \in S$  mit  $\mathbb{P}(X_0 = i_0, \dots, X_n = i_n) > 0$  gilt:

$$\begin{aligned} \mathbb{P}(X_{n+1} = i_{n+1} | X_0 = i_0, \dots, X_n = i_n) \\ = \mathbb{P}(X_{n+1} = i_{n+1} | X_n = i_n) \\ = p_{i_n i_{n+1}} \end{aligned}$$

$p_{ij}$  heißen *Übergangswahrscheinlichkeiten*.  $\nu(i) = \mathbb{P}(X_0 = i)$  def. für  $i \in S$  die *Startverteilung*.

Jede Folge unabhängiger ZV ist Markov-Kette. Übergangswk. einer homogenen Markov-Kette hängen nicht vom Zeitpunkt des Übergangs ab.

## Charakterisierung

Es sind äquivalent:

- $(X_n)$  ist MK mit Übergangsmatrix  $P$
- $\forall n \in \mathbb{N}_0, i_k \in S :$   
$$\mathbb{P}(X_k = i_k, 0 \leq k \leq n) = \mathbb{P}(X_0 = i_0) \prod_{k=0}^{n-1} p_{i_k i_{k+1}}$$
- $\forall n \in \mathbb{N}_0, i_k \in S$  mit  $\mathbb{P}(X_0 = i_0) > 0 :$   
$$\mathbb{P}(X_k = i_k, 1 \leq k \leq n | X_0 = i_0) = \prod_{k=0}^{n-1} p_{i_k i_{k+1}}$$

## $n$ -Schritt Übergang

Sei  $P$  stochastische Matrix. Dann sind  $p_{ij}^{(n)}$  von  $P^n$  die  *$n$ -Schritt-Übergangswahrscheinlichkeiten* zu  $P$ .  $\forall i, j \in S, m, n \in \mathbb{N}_0$  mit  $\mathbb{P}(X_m = i) > 0 :$   
$$\mathbb{P}(X_{n+m} = j | X_m = i) = p_{ij}^{(n)}$$

$$\forall j \in S, n \in \mathbb{N} : \mathbb{P}(X_n = j) = \sum_{i \in S} \mathbb{P}(X_0 = i) p_{ij}^{(n)}$$

## Chapman-Kolmogorov-Gleichung

$$p_{ij}^{(n+m)} = \sum_{k \in S} p_{ik}^{(n)} p_{kj}^{(m)} \text{ für } i, j \in S.$$

## Zustandsklassifikation

Ein Zustand  $i \in S$  führt nach  $j \in S$  (kurz  $i \rightsquigarrow j$ ), falls  $\exists n \in \mathbb{N} : p_{ij}^{(n)} > 0$ .  
Ein Zustand  $i \in S$  kommuniziert mit  $j \in S$  ( $i \leftrightarrow j$ ), falls  $i \rightsquigarrow j$  und  $j \rightsquigarrow i$  gelten.

## Äquivalenzklassen

Die Relation  $i \sim j := (i \leftrightarrow j) \vee (i = j)$  definiert eine Äquivalenzrelation auf  $S$ . Zustandsmenge  $S$  lässt sich in Äquivalenzklassen  $K(i) := \{j \in S | i \sim j\}$  partitionieren.

$J \subset S$  ist *abgeschlossen*, wenn  $\nexists j \in J, i \in S \setminus J : j \rightsquigarrow i$ . Die Markov-Kette  $(X_n)$  ist *irreduzibel*, falls  $S$  nur aus einer Klasse besteht. d.h.  $\forall i, j \in S, i \neq j : i \leftrightarrow j$ .

$J \subset S$  ist abg. gdw.  $(p_{ij}, i, j \in J)$  stochastisch ist.

## Eintrittszeit eines Zustands

$T_i := \inf\{n \in \mathbb{N} : X_n = i\}$  ist die zufällige Eintrittszeit der Markov-Kette in Zustand  $i \in S$ .

Für  $i, j \in S, n \in \mathbb{N}$  sei definiert:

$$\begin{aligned} f_{ij}^{(n)} &:= \mathbb{P}(T_j = n | X_0 = i) = \mathbb{P}_i(T_j = n) \\ &= \mathbb{P}(X_n = j, X_\nu \neq j (1 \leq \nu < n) | X_0 = i) \end{aligned}$$

$f_{ij}^{(n)}$  beschreibt die Wahrscheinlichkeit von  $i$  startend nach genau  $n$  Schritten in  $j$  anzugelangen.

$$f_{ij}^* := \sum_{n=0}^{\infty} f_{ij}^{(n)} = \mathbb{P}_i(\exists n \in \mathbb{N} : X_n = j)$$

Ein Zustand  $i \in S$  mit  $f_{ii}^* = 1$  ist *rekurrent*. Gilt  $f_{ii}^* \neq 1$  so ist  $i \in S$  *transient*.

$$\forall n \in \mathbb{N}, i, j \in S : p_{ij}^{(n)} = \sum_{k=1}^n f_{ij}^{(k)} p_{jj}^{(n-k)}$$

Zustand  $i \in S$  ist *rekurrent* gdw.  $\sum_{n=0}^{\infty} p_{ii}^{(n)} = \infty$ .

## Solidaritätsprinzip

Ist Zustand  $i \in S$  rekurrent bzw. transient, so ist  $\forall j \in K(i)$  seiner Klasse rekurrent bzw. transient.

Liegen  $i, j \in S$  in der selben rekurrenten Klasse, so gilt:  $f_{ij}^* = f_{ji}^* = 1$ .

## Abgeschlossenheit

Ist eine Klasse  $K \subseteq S$  rekurrent so ist  $S$  abgeschlossen, d.h.  $(p_{ij}, i, j \in K)$  ist stochastisch.

Ist eine Klasse  $K \subseteq S$  abgeschlossen und endlich, so ist  $K$  rekurrent.

## Absorptionswahrscheinlichkeiten

Zustandsmenge  $S$  ist zerlegbar in rekurrente Klassen  $K_1, \dots, K_m$  und eine Menge transienter Zustände  $T$  s.d.  $S = T \cup K_1 \cup \dots \cup K_m$ .

Sei  $\tau = \inf\{n \geq 0 | X_n \notin T\}$  die Austrittszeit aus der transienten Menge, d.h. der Zeitpunkt der Absorption in eine der rekurrenten Klassen.

Sei  $i \in T, k \in T^c$  und  $u_{ik} = \mathbb{P}_i(X_\tau = k)$ .

$$\text{Für } i \in T, j \in T^c \text{ gilt: } u_{ij} = \sum_{k \in T} p_{ik} u_{kj} + p_{ij}$$

## Stationäre Verteilungen

Sei  $(X_n)$  MK mit Übergangsmatrix  $P$  und Startverteilung  $\nu$ . Dann ist  $X_n \sim \nu \cdot P^n$ . Die Verteilung hängt i.A. von  $n$  und  $\nu$  ab.

Ein Maß  $\nu : S \rightarrow \mathbb{R}_{\geq 0}$  ist *invariant* für  $P$ , falls  $\nu \cdot P = \nu$  d.h.  $\sum_{i \in S} \nu(i) \cdot p_{ij} = \nu(j)$  für  $j \in S$

Ist  $\nu$  eine Verteilung (d.h.  $\sum_{i \in S} \nu(i) = 1$ ) und invariant für  $P$ , so ist  $\nu$  eine *stationäre Verteilung*.

Eine mit stationärer Verteilung  $\nu$  gestartete MK hat zu jedem Zeitpunkt Verteilung  $\nu$ :

$$\mathbb{P}_\nu(X_n = j) = \sum_{i \in S} \nu(i) \cdot p_{ij}^{(n)} = \nu(j)$$

## Existenz und Eindeutigkeit

Sei  $(X_n)$  irreduzibel und rekurrent und  $k \in S$ . Dann ist ein Maß  $\gamma_k$  definiert mit Eigenschaften:

$$\gamma_k(i) := \mathbb{E}_k \left[ \sum_{n=1}^{T_k} \mathbb{1}_{[X_n=i]} \right] \text{ für bel. } k \in S$$

- $\gamma_k$  ist ein invariantes Maß
- $0 < \gamma_k < \infty$
- $\gamma_k$  ist das einzige invariante Maß mit  $\gamma_k(k) = 1$ . Es ist eindeutig bis auf Vielfache.

Ist  $S$  zusätzlich endlich existiert eine eindeutige stationäre Verteilung.

Ist  $(X_n)$  jedoch neben irreduzibel auch transient, existiert keine stationäre Verteilung.

## Mittlere Rückkehrzeit

Die *mittlere Rückkehrzeit* des Zustands  $i \in S$  ist:

$$\begin{aligned} m_i &:= \mathbb{E}_i[T_i] = \sum_{n=1}^{\infty} n \cdot \mathbb{P}_i(T_i = n) + \infty \cdot (1 - f_{ii}^*) \\ &= \sum_{n=1}^{\infty} n \cdot f_{ii}^{(n)} + \infty \cdot (1 - f_{ii}^*) \end{aligned}$$

$i \in S$  ist *positiv rekurrent*, wenn  $m_i < \infty$ .

$i \in S$  ist *nullrekurrent*, wenn  $m_i = \infty$ .

## Positive Rekurrenz und Verteilung

Für irreduzible  $(X_n)$  sind äquivalent:

- Es existiert eine stationäre Verteilung
- $\exists i \in S : i$  ist positiv rekurrent
- $\forall i \in S : i$  ist positiv rekurrent

Stationäre Verteilung ist eind. geg.:  $\pi(i) = \frac{1}{m_i}$   
Sei  $\nu$  stationäre Verteilung, dann gilt:

$$\nu(i) = \frac{\gamma_k(i)}{\sum_{j \in S} \gamma_k(j)} = \frac{\mathbb{E}_k[\sum_{n=1}^{T_k} \mathbb{1}_{X_n=i}]}{\mathbb{E}_k[T_k]}$$

$\nu(i)$  ist also durchschnittlicher Bruchteil der Zeit, den die MK in  $i \in S$  verbringt.

## Trichotomie irreduzibler Markov-Ketten

Eine irreduzible MK entspricht einem der Fälle:

- MK ist transient und es existiert keine stationäre Verteilung.
- MK ist nullrekurrent und es existiert ein bis auf Vielfache eindeutiges invariantes Maß aber keine stationäre Verteilung.
- MK ist positiv rekurrent, es gilt  $\forall i, j \in S : \mathbb{E}_i[T_j] < \infty$  und es ex. stationäre Verteilung.

## Konvergenz gegen stationäre Verteilung

Unter Voraussetzungen ist es möglich, dass die Verteilung des Zustands einer MK langfristig gegen eine stationäre Verteilung konvergiert.

## Totalvariationsabstand

Seien  $\mu, \nu$  W-Maße auf  $S$ .

$d(\mu, \nu) := \sup_{A \subset S} |\mu(A) - \nu(A)|$  ist der *Totalvariationsabstand* zwischen  $\mu$  und  $\nu$ .

Es gilt  $d(\mu, \nu) = \frac{1}{2} \sum_{i \in S} |\mu(i) - \nu(i)|$ .

## Periode eines Zustands

Die Periode eines Zustands  $i \in S$  ist geg. als:

$$d_i = \text{ggT}\{n \in \mathbb{N} : p_{ii}^{(n)} > 0\}$$

Zustände mit  $d_i = 1$  heißen *aperiodisch*.

$P$  ist irreduzibel und aperiodisch gdw.:

$$\forall i, j \in S \exists n_0 \in \mathbb{N} \forall n \geq n_0 : p_{ij}^{(n)} > 0.$$

## Konvergenzsatz

Sei MK  $(X_n)$  irreduzibel, aperiodisch und positiv rekurrent mit Startverteilung  $\nu$  und stationärer Verteilung  $\pi$ . Dann:  $\lim_{n \rightarrow \infty} d(\nu P^n, \pi) = 0$

Insb.:  $\lim_{n \rightarrow \infty} p_{ij}^{(n)} = \pi(j) = \frac{1}{m_j}$ .

## Mischungszeit

Sei  $(X_N)$  irreduzible, aperiodische, positiv rekurrenente MK mit stationärer Verteilung  $\pi$  und:

$$d(n) := \sup_{i \in S} d(\delta_i P^n, \pi)$$

Für  $\epsilon > 0$  ist  $t_{mix}(\epsilon) = \min\{n \in \mathbb{N} : d(n) \leq \epsilon\}$  die *Mischungszeit*. d.h. die Zeitdauer, nach der die Verteilung von  $X_{t_{mix}}$  in etwa der stationären Verteilung  $\pi$  entspricht.

## Reversibilität

Sei  $(X_n)$  MK mit Übergangsmatrix  $P$ , Zustandsraum  $S$  und stationärer Verteilung  $\pi$  mit  $\forall i \in S : \pi(i) > 0$ . Definiere  $Q = (q_{ij})_{i,j \in S}$ :

$$q_{ij} := \frac{\pi(j)}{\pi(i)} p_{ij}, \quad i, j \in S$$

Dann ist  $Q$  stochastisch und für  $X_0 \sim \pi$  gilt:

$$\begin{aligned} \mathbb{P}(X_n = j | X_{n+1} = i) &= \frac{\mathbb{P}(X_{n+1} = i | X_n = j) \mathbb{P}(X_n = j)}{\mathbb{P}(X_{n+1} = i)} \\ &= q_{ij} \end{aligned}$$

Somit ist  $Q$  Übergangsmatrix der Markov-Kette, wenn die Zeit rückwärts läuft.

Eine MK mit positiver stationärer Verteilung  $\pi$  ist *reversibel*, wenn:  $\forall i, j \in S : \pi(i)p_{ij} = \pi(j)p_{ji}$

In diesem Fall gilt  $P = Q$  und die Zeitumkehr verhält sich statistisch wie  $(X_n)$  selbst.

## Markov Chain Monte Carlo

Sei  $S$  endlich,  $\pi$  Verteilung auf  $S$ . Ziel ist es, eine MK  $(X_n)$  auf  $S$  zu finden, s.d.  $\pi$  ihre stationäre Verteilung ist.

Dies ist hilfreich, wenn nach  $\pi$  verteilte Zufallszahlen schwierig zu erzeugen sind. Es ist einfacher  $(X_n)$  bis zu Zeitpunkt  $n_0$  ablaufen zu lassen und  $X_{n_0}$  als Approximation von  $\pi$  zu nutzen.

## Metropolis-Kette

Sei  $K$  irreduzible, symmetrische Übergangsmatrix auf  $S$ . Wählen  $P = (p_{ij})$  mit:

$$p_{ij} = \begin{cases} K_{ij} \left( \frac{\pi(j)}{\pi(i)} \wedge 1 \right) & i \neq j \\ 1 - \sum_{k \neq i} K_{ik} \left( \frac{\pi(j)}{\pi(i)} \wedge 1 \right) & i = j \end{cases}$$

Dann besitzt die MK mit Übergangsmatrix  $P$  die stationäre Verteilung  $\pi$ .

## Markov-Ketten in stetiger Zeit

Sei  $(N_t)_{t \geq 0}$  Familie messbarer Zufallsvariablen  $N_t : \Omega \rightarrow \mathbb{N}_0$ . Diese bildet *stochastischen Prozess in stetiger Zeit*.

### Poisson-Prozess

Die Familie  $(N_t)_{t \geq 0}$  erfülle:

- Alle Pfade  $t \mapsto N(t, \omega)$  liegen in  $D_0 := \{f : [0, \infty) \rightarrow \mathbb{N}_0 | f(0) = 0, f \uparrow, f \text{ rechtsstetig}\}$ .
- $(N_t)_{t \geq 0}$  hat unabhängige Zuwächse:  $\forall n \in \mathbb{N} \forall 0 \leq t_0 \leq \dots \leq t_n$  sind  $N_{t_0}, N_{t_1} - N_{t_0}, \dots, N_{t_n} - N_{t_{n-1}}$  stochastisch unabhängig
- $(N_t)_{t \geq 0}$  hat stationäre Zuwächse d.h.  $\forall t > 0$  ist Verteilung  $N_{s+t} - N_s$  von  $s$  unabhängig
- Ereignis treten einzeln auf d.h.:  $\mathbb{P}(N_h \geq 2) = o(h)$  mit  $h \downarrow 0$

$(N_t)$  hat mit Wahrscheinlichkeit 1 nur Sprünge der Höhe 1 und:  $\exists \lambda > 0 \forall s, t \geq 0 : N_{s+t} - N_s$  ist Poisson-verteilt mit Parameter  $\lambda t$ . Die Zeiten zwischen konsekutiven Sprüngen sind unabhängig und exponentialverteilt mit Parameter  $\lambda$ .

Der Prozess  $(N_t)$  heißt *Poisson-Prozess* mit  $\lambda > 0$ .

### Markov-Eigenschaft

Ein stochastischer Prozess  $(X_t)_{t \geq 0}$  mit abzählbarem Zustandsraum  $S$  heißt (*homogene*) *Markov-Kette*, wenn:

$\forall n \in \mathbb{N}, t, h > 0, i_k \in S$  sowie  $\forall 0 \leq t_0 < t_1 < \dots < t_n$  mit  $\mathbb{P}(X_{t_k} = i_k, 0 \leq k \leq n) > 0$ :

$$\begin{aligned} \mathbb{P}(X_{t_n+h} = i_{n+1} | X_{t_k} = i_k, 0 \leq k \leq n) \\ &= \mathbb{P}(X_{t_n+h} = i_{n+1} | X_{t_n} = i_n) \\ &= \mathbb{P}(X_{t+h} = i_{n+1} | X_t = i_n) \end{aligned}$$

### Intensitätsmatrix

Sei  $\{P(t), t \geq 0\}$  eine *Standardübergangsmatrizenfunktion*. Dann sind alle  $p_{ij}(t)$  in 0 rechtseitig differenzierbar d.h.:  $\forall i, j \in S$ :

$$q_{ij} := \lim_{t \downarrow 0} \frac{1}{t} (p_{ij}(t) - \delta_{ij})$$

Die Matrix  $Q := (q_{ij})$  ist die *Intensitätsmatrix* bzw. der *infinitesimale Erzeuger* von  $\{P(t), t \geq 0\}$ .

### Intensitätsmatrix des Poisson-Prozesses

Für einen Poisson-Prozess  $(N_t)$  ergibt sich die Übergangsmatrizenfunktion:

$$p_{ij}(t) = \begin{cases} e^{-\lambda t} \frac{(\lambda t)^{j-i}}{(j-i)!} & j \geq i \\ 0 & \text{sonst} \end{cases}$$

Dementsprechend gilt:

$$\lim_{t \downarrow 0} \frac{1}{t} (p_{ij}(t) - \delta_{ij}) = \begin{cases} \lambda & j = i + 1 \\ -\lambda & j = i \\ 0 & \text{sonst} \end{cases}$$

Die Intensitätsmatrix des Poisson-Prozesses:

$$Q = \begin{pmatrix} -\lambda & \lambda & 0 & 0 & \dots \\ 0 & -\lambda & \lambda & 0 & \dots \\ 0 & 0 & -\lambda & \lambda & \dots \\ \vdots & \vdots & & & \ddots \end{pmatrix}$$

### Konservative Übergangsmatrix

Sei  $\{P(t), t \geq 0\}$  eine *Standardübergangsmatrizenfunktion*. Dann gilt für  $q_{ij} := p'_{ij}(0)$ :

- $0 \leq q_{ij} < \infty$  für  $i \neq j$ , sonst  $-\infty \leq q_{ii} \leq 0$
- $\sum_{j \neq i} q_{ij} \leq -q_{ii} =: q_i$

Falls  $S$  endlich ist, gilt  $q_i = \sum_{j \neq i} q_{ij}$  für  $i \in S$ . Dann heißt die Standardübergangsmatrizenfunktion *konservativ*.

### Kolmogorovsche Differentialgleichung

Sei  $\{P(t), t \geq 0\}$  eine konservative Standardübergangsmatrizenfunktion und  $q_i < \infty$  für  $i \in S$ . Dann gilt das Kolmogorovsche Rückwärtsdifferentialgleichungssystem:

$$P'(t) = QP(t), \quad t \geq 0$$

d.h.  $\forall i, j \in S : p'_{ij}(t) = -q_i p_{ij}(t) + \sum_{k \neq i} q_{ik} p_{kj}(t)$

Gilt weiterhin  $\forall i \in S, t \geq 0 : \sum_{k \in S} p_{ik}(t) q_k < \infty$  dann ist  $\{P(t), t \geq 0\}$  Lösung des *Kolmogorovschen Vorwärtsdifferentialgleichungssystems*:

$$P'(t) = P(t)Q, \quad t \geq 0$$

Ist  $S$  endlich so ist die Lösung von  $P'(t) = QP(t)$  mit  $P(0) = E$  gegeben durch:

$$P(t) = e^{tQ} = \sum_{n=0}^{\infty} \frac{(tQ)^n}{n!}$$

## Warteschlangentheorie

Jobs kommen einzeln an und werden nach *first come, first serve (FCFS)* einzeln abgefertigt.

Zwischenankunftszeiten sind unabhängig und identisch verteilt nach  $Exp(\lambda)$ .

Bedienzeiten der FCFS Bedienstrategie sind unabhängig und identisch verteilt mit  $Exp(\mu)$ .

$X_t$  bezeichnet Anzahl wartender Jobs zur Zeit  $t$ .

## Kendall-Notation

In der *Kendall-Notation*  $A/B/c$  ist  $A$  der Ankunftsprozess,  $B$  der Abfertigungsprozess und  $c$  die Anzahl der Bediener.

$M$  steht für *Markovsch* d.h. Zwischen- und Bedienzeiten sind unabh., ident. exponentialverteilt.

### M/M/1-Modell

Im  $M/M/1$ -Modell existiert ein Bediener. d.h.  $(X_t)$  ist ein Geburts- und Todesprozess mit Parametern  $\lambda_0 = \lambda_i = \lambda$  und  $\mu_i = \mu$  für  $i \in \mathbb{N}$ .

Die *Verkehrintensität* sei definiert als  $\rho := \frac{\lambda}{\mu}$

Das  $M/M/1$ -Modell ist positiv rekurrent gdw.  $\rho < 1$ . Die stationäre Verteilung ist dann geometrisch mit Parameter  $\rho$ . d.h.  $\pi_i = (1 - \rho)\rho^i$  für  $i \in \mathbb{N}_0$ .

Im Gleichgewicht  $X \sim \pi$  gilt:

- $\mathbb{P}(X = 0) = \pi_0 = 1 - \rho$  ist Anteil der Zeit in welcher der Bediener unbeschäftigt ist
- $\mathbb{E}X = \frac{\rho}{1 - \rho}$  ist die durchschnittliche Anzahl Jobs im System

### M/M/∞-Modell

Im  $M/M/\infty$ -Modell ex. unendlich viele Bediener. Entsprechend ist  $(X_t)$  ein Geburts- und Todesprozess mit Parametern  $\lambda_i = \lambda, \mu_i = i\mu$  für  $i \in \mathbb{N}_0$ .

Das  $M/M/\infty$ -Modell ist immer positiv rekurrent. Die stationäre Verteilung ist eine Poisson-Verteilung mit Parameter  $\eta := \frac{\lambda}{\mu}$ .

d.h.  $\pi_i = e^{-\eta} \frac{\eta^i}{i!}$  mit  $i \in \mathbb{N}_0$ .

### Erlangisches Verlustsystem

Betrachtet wird Telefonzentrale mit  $K$  Leitungen. Anrufe kommen nach Poisson-Prozesses mit  $\lambda > 0$  an, Rufdauer ist unabhängig und identisch verteilt nach  $Exp(\mu)$ . Sind alle Leitungen besetzt, gehen ankommende Anrufe verloren.

Der Prozess ist ein Geburts- und Todesprozess mit  $\lambda_i = \lambda$  für  $i \in \{0, \dots, K-1\}$  und  $\lambda_i = 0$  für  $i \in \{K, \dots\}$  sowie  $\mu_i = \mu \cdot i$  für  $i \in \{0, \dots, K\}$  und  $\mu_i = 0$  für  $i \in \{K+1, \dots\}$ .

Der Prozess ist positiv rekurrent mit stationärer

Verteilung  $\pi_i = \frac{\eta^i}{i!} \left( \sum_{n=0}^K \frac{\eta^n}{n!} \right)^{-1}$  mit  $\eta = \frac{\lambda}{\mu}$ .

Der Bruchteil verlorengegangener Anrufe ist:

$$E_K(\eta) := \frac{\eta^K}{K!} \left( \sum_{n=0}^K \frac{\eta^n}{n!} \right)^{-1}$$

Dies ist die *Erlangische Verlustformel*.